

**VISOKA POSLOVNA ŠKOLA  
STRUKOVNIH STUDIJA  
ČAČAK**

**ZAVRŠNI RAD**

**MENADŽERSTVO I LIDERSTVO U FUNKCIJI  
UNAPREĐENJA ORGANIZACIJE NA PRIMERU  
DELTA GENERALI**

**Mentor:**

**Student:**

Br. indeksa

Čačak, oktobar, 2009.

# UVOD

## I POGLAVLJE

### 1. TOP MENADŽMENT TIM (TMT)

Top menadžment tim (TMT) je termin koji se koristi u teoriji strategijskog liderstva i odnosi se na mali broj ljudi u samom vrhu menadžmenta preduzeća. U SAD se koristi naziv Central Executive Officer (CEO) za generalnog direktora preduzeća. U TMT pored generalnog direktora ulaze i njegov zamenik za operativne aktivnosti (Central Operative Officer ili COO) koji održava neposredne kontakte sa divizijama i strategijskim poslovnim jedinicama preduzeća, finansijski direktor i često, ali ne uvek, zamenik generalnog direktora za stručne službe preduzeća. Kada preduzeće u svome sastavu ima određeni broj velikih divizija, ili strategijskih poslovnih jedinica, onda su nekoliko njihovih direktora članovi TMT. Broj i sastav koji izuzetno prelazi deset članova, određuje generalni direktor preduzeća.

Termin TMT ne implicira formalizovani menadžment po sistemu grupe, već prosto konstelaciju od tri do deset menadžera na vrhu menadžment strukture preduzeća. TMT čini lidersko jezgro preduzeća. Poznati ekonomista i filozof Pareto je svojevremeno ukazivao na neophodnost nejednakosti. U preduzećima su neki više jednaki nego drugi, i za sebe mogu da obezbede odgovarajuću titulu i mesto u hijerarhijskoj strukturi preduzeća. Generalni direktor preduzeća ima disproporcionalni uticaj na odluke i akcije TMT. Od njega zavisi ne samo broj i sastav, već i način funkcionisanja TMT. Performanse preduzeća bitno su uslovljene znanjem, profesionalnošću, vrednostima, i stavovima TMT. Bitno je da članovi TMT imaju potrebne kvalitete za liderstvo a ne samo sposobnost da obavljaju tekuće poslove u preduzeću.

TMT čine tzv. izvršni direktori (menadžeri), odnosno lica koja su odgovorna za performanse preduzeća. Svako od njih ima jasno razgraničene nadležnosti i odgovornosti, s obzirom na poziciju koju ima u menadžment strukturi preduzeća. Veoma je bitno za efikasnost rada TMT da se razjasne pozicije pojedinih izvršnih direktora (menadžera) koji ga sačinjavaju.

Direktori (menadžeri) divizija i strategijskih poslovnih jedinica imaju uži okvir nadležnosti i odgovornosti od direktora preduzeća, ali obavljaju uglavnom iste ili slične

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST**  
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA  
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)**  
**[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)**  
**[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI**, **DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **FORUMU** ILI NA

**[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**